

LÆGEKLINIKKEN

IOM



FOR DIN LIVSKVALITET

PATIENTINFORMATION

FORMÅL

Ankomst til Lægeklinikken IOM

Åbningstider

Er du forsinket?

Afbud

Telefontid

Emails til klinikken

Ansatte

Parkerings forhold

Pårørende i klinikken

Brug af mobil i klinikken

Svar på blodprøver

Har du spørgsmål?

Har du forslag ideer eller forslag?



INFO TIL PATIENTER

Velkommen til behandling i Lægeklinikken IOM.

Ved ankomst skal du henvende dig i receptionen og køre dit sundhedskort igennem magnetstribelæseren for at identificere dig. Betaling foretages inden du går til behandling. I behandlingsområdet er du velkommen til at finde en plads og spærre den inden du tager plads i venteområdet, hvor sygeplejersken kan se, at du er klar til din behandling og vil kalde dig hen til rummet, hvor din behandling opstartes.

Tag derefter plads i venteområdet, så sygeplejerskerne ved at du nu er klar til behandling. Sygeplejersken kalder dig ind til "stikke området", når hun er klar.

Hvis der er mange ventende patienter følges en liste. Der prioriteres at fjerne droppet, fra de patienter der er ved at afslutte behandling.

NYE TIDER

Sekretæren er tilstede i receptionen mandag - fredag fra kl. 9 -15.15.

Når du vil lave nye tider foregår det i dette tidsrum, pr. telefon i telefontiden eller pr. email. Du har også mulighed for at booke din tid online på hjemmesiden under BOOK TID i menuen.

ÅBNINGSTIDER

Lægeklinikken IOM er åben mandag til torsdag fra 9 - 16.

ER DU FORSINKET?

Skriv til vores afbuds sms tlf.nr. 50570990 (Dette nummer kan ikke bruges til bookning eller andre beskeder).

Udeblivelse fra behandling udløser et gebyr på 400 kr, da vi blander din pose om morgenen og ikke kan genbruge den.

AFBUD

Senest 24 timer før på sms tlf.nr. 5057 0990 eller email.

KONTAKT MED LÆGEKLINIKKEN IOM

For at kunne hjælpe dig med booking og spørgsmål, er telefonen åben mandag - torsdag fra kl .8 - 12. Det kan forekomme, at telefonen er lukket pga sygdom.

Har du spørgsmål til din behandling, så skal du stille dem, når du kommer til konsultation eller behandling.

EMAILS

Emails bruges kun til afbud, bookning af tider eller ændringer i personoplysninger. Hvis du har en aftale med sekretæren eller lægen om at sende dokumenter eller andet til os. Alle andre henvendelser bedes foregå ved telefonopkald.



LÆGER OG SYGEPLEJERSKER

Begge er til stede i huset under din behandling.

Sygeplejerskerne regulerer løbende dit drop, sørger for, at du besvare mange spørgsmål.

Har du brug for kort at tale med en læge, så er det muligt.

Ønsker du længere tid, beder vi dig bestille tid til konsultation, så lægen har sat tid af til dig og bedre kan uddybe.

PARKERING

Der er mulighed for at parkere på **Buddingevej 310**. Indkørsel ved Pelican Selfstore. Se efter de grønne flag.

Inden hver behandling, modtager du en sms med et link til registrering af parkering. Her indtaster du din nummerplade og modtager en bekræftelse på sms. Din registrering gælder 2 døgn og 2 timer.

PÅRØRENDE I KLINIKKEN

Har du pårørende med, så kan de sidde i venteområdet eller i gangareal ved receptionen.

BRUG AF MOBILTELEFON

Vi henstiller til, at du har din mobil på lydløsfunktion. Mobiltale foregår før eller efter din behandling i klinikken.

Har du undtagelsesvis behov for at foretage et opkald eller venter på et der er vigtigt, så gør det diskret og evt. i det lille lokale. Dette kan aftales med sygeplejersken.

HAR DU SPØRGSMÅL

Du er altid velkommen til at spørge os og vi vil gøre vores bedste for at hjælpe dig.

SVAR PÅ BLODPRØVER OG ANDRE TEST

Vi får analyseret alle blodprøver andre steder. Ved prøver fra Tyskland eller USA går der 2-3 uger før vi har dine resultater.

Du kan altid ringe og høre om vi har modtaget dem.

Du skal bestille tid til konsultation med en læge når du skal have dine svar, da lægen ordinerer medicinsk behandling ud fra din test og har ansvaret for at du får de rette oplysninger.

Nogle blodprøver kan du få taget i det offentlige og selv se dine resultater ved at se på www.sundhed.dk. Du skal bruge NemId. Vi modtager også dine svar i klinikken efter 1½ uge.

DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Ved ændringer i din adresse, e-mail eller telefonnummer, bedes du

henvende dig til sekretæren og få dette rettet, så vi har de opdaterede informationer.

Ønsker du at sende en krypteret emails til os, så kan vi oprette en krypteret PGP nøgle til dig.

HAR DU IDEER ELLER FORSLAG TIL, HVORDAN VI KAN GØRE TINGENE BEDRE?

Det er vigtigt for os, at du er glad og tilfreds med at komme i Lægeklinikken IOM.

Derfor er det meget vigtigt for os, at du fortæller, hvis der er noget vi kan gøre bedre. Vi er altid interesserede i at høre fra dig - også gerne gode oplevelser.

MVH Katrine Flindt og personalet i Lægeklinikken IOM

